

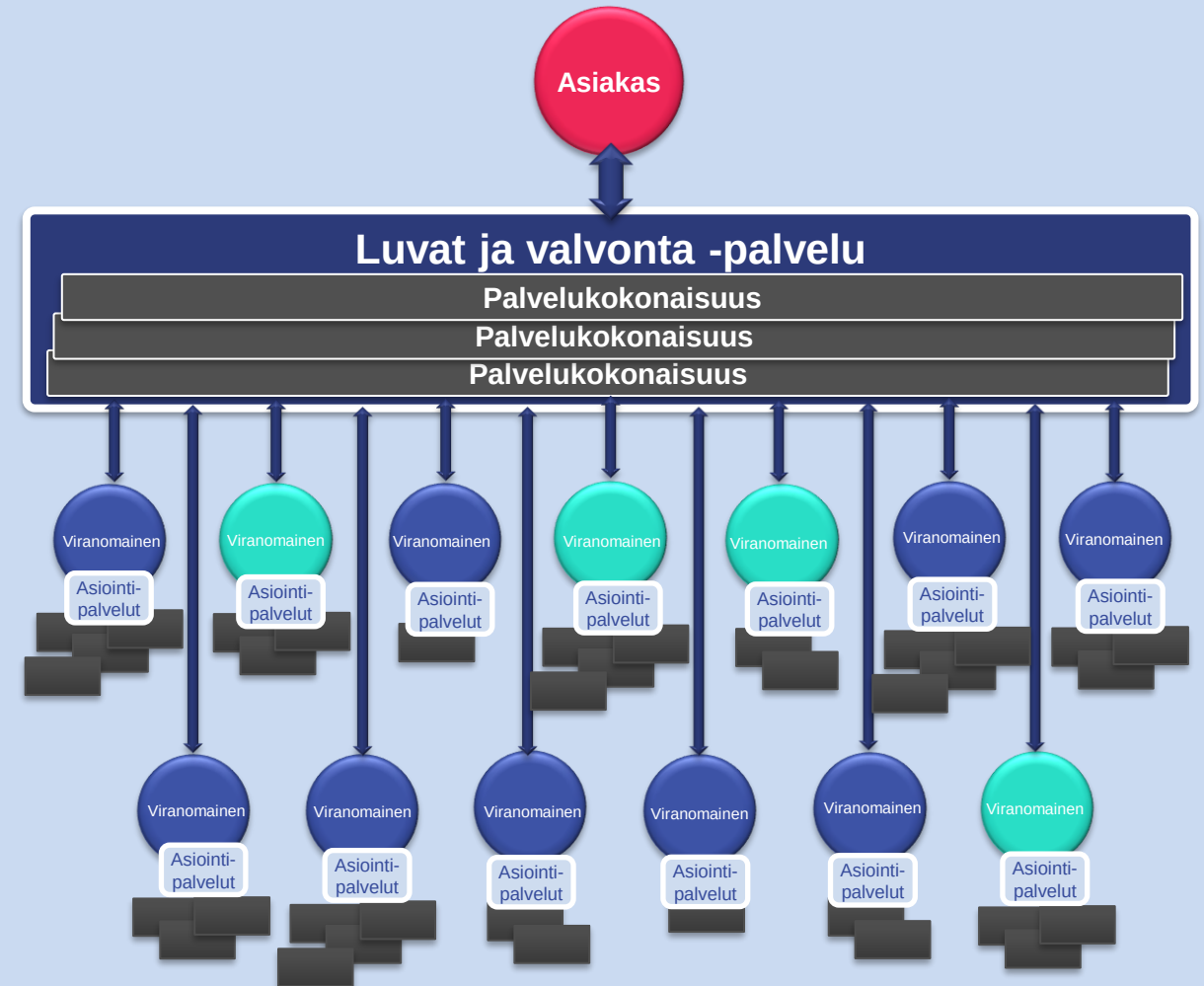
Luvat ja valvonta -palvelun käyttöönotto

- Monilupaiset asiakashankkeet
- Yhteinen palvelu ja roolit
- Tarjonta
- Viranomaiset käyttöönottajina
- Liitostavat
- Tuki



Luvat ja valvonta -palvelu mahdollistaa viranomaisien yhteisen tarjonnan monilupaisissa asiakashankkeissa

- Viranomaisien yhteinen palvelu monilupaisille asiakashankkeille
- Asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet
- Sähköinen lupatarveselvitys, asiakkaan yhteisten tietojen kerääminen, hankkeen seuranta ja viestintä palvelun kautta
- Rajapinta viranomaisien sähköisille asiointipalveluille tai palvelun kevytasiointi mahdollistamaan sähköisen asioinnin
- Käyttöönottomalli ja tuki
- Palvelu on viranomaisille ja asiakkaille maksuton
- Helppokäyttöinen ja turvallinen
- Palvelun avulla vähennämme turhaa asiointia



Palvelun yhteiskäyttöiset ominaisuudet

- Sähköinen lupatarveselvitys tukemaan asiakasta
- Vahva tunnistaminen
- Hakemusten yhteisten tietojen tehokas kerääminen ja hyödyntäminen

Luvat ja valvonta

Etusivu

Tietoa palvelukokonaisuuksista

Yleistä palvelusta

Mitä lupia tarvitsen?

Vaiheet

1

OSALLISTUJAMÄÄRÄ

2

TAPAHTUMA

3

TAPAHTUMAPAIKAN SIJAINTI

4

LIIKENNE

5

MELU/TÄRINÄ

6

MUSIIKKI

7

ANNISKELU/TUPAKKA

8

ELINTARVIKKEET/TALOUSVESI

9

LENTONÄYTÖKSET JA DRONET

Suunnittelemaasi toimintaan tarvittavat luvat

Antamiesi tietojen perusteella tarvittavat luvat on jaettu ehdottomasti tarvittaviin lupiin ja mahdollisesti tarvittaviin lupiin. Voit vielä muokata antamiasi tietoja aiemmissa osioissa tai muuttaa alla olevia lupavalintoja.

Tarvittavat luvat (6 kpl)

☒

Ilmoitus liikenneoperaattoreille

Sinun tulee tehdä ilmoitus paikallisille joukkoliikenneoperaattoreille ja takseille tapahtumasta.

☒

Jätehuoltosuunnitelma, kunta

Sinun tulee tehdä jätehuoltosuunnitelma kunnan ympäristösuojeluun vähintään 2-4 viikkoa ennen suunniteltua tapahtumaa.

☒

Pelastussuunnitelma, pelastuslaitos

Tarvitset pelastussuunnitelman. Ota yhteyttä pelastuslaitokseen vähintään kaksi viikkoa ennen tapahtumaa.

☒

Suurtapahtumailmoitus, kunta

Luvat ja valvonta

OMAT TIEDOT

KIRJAUDU ULOS

Etusivu

Omat asioinnit

Tietoa palvelukokonaisuuksista

Yleistä palvelusta

Etusivu > Omat asioinnit > Esimerkki asiakkaan kohteesta: Asiointikokonaisuudet

Esimerkki asiakkaan kohteesta

Kohteen tunniste: V116019

Asiointikokonaisuudet

Asiointien tilahistoria

Valvontatapahtumat

Yhteystiedot

Esimerkki asiakkaan hankkeesta

Tuotantolaitoksen palvelukokonaisuus

Keskustelu

Toiminnot

Nimi	Diaarinumero tai tunniste	Käsittelijä	Aloituspvm	Tilan pvm	Tila
Hankelupa sähköjohdon rakentamiselle, Energiavirasto				15.6.2022	Aloittamatta
Kajoamlupa, Museovirasto				15.6.2022	Aloittamatta
Käsittely- ja varastointi-ilmoitus, pelastuslaitos				15.6.2022	Aloittamatta

- Asiakkaalla ja viranomaisilla yhteinen näkymä asiakashankkeeseen
- Tehokas viestintä toimijoiden välille
- Asiakashankkeen määrääjän seuranta

Palvelu asiakkaalle tuotetaan yhdessä - Roolit

Asiakkaan
saama
palvelu

ASIAKAS



Viranomaisen
verkkosivut

 Suomi.fi

Luvat ja valvonta -palvelu

Sähköinen tiedonvälitysrajapinta

Kevytasiointi

 Suomi.fi-palveluväylä

Sähköinen
asiointipalvelu

Perinteinen
asiointipalvelu

Asianhallinta

Asianhallinta

Viranomaisella sähköinen
asiointipalvelu

Viranomaisella ei ole sähköistä
asiointipalvelua

Viranomaisen verkkosivut ja Suomi.fi	- Asiakkaan ohjaus oikeaan palvelukanavaan - Monilupaiset asiakashankkeet - Muut - Yhteiskäyttöiset palvelut (Suomi.fi-palvelut, Virtu)
Luvat ja valvonta - palvelu	- Monilupaiset asiakashankkeet: asiakkaan tarvitsemien lupien kokoaminen yhteen asiointipisteeseen ja asiakkaan lupatarpeen selvittäminen - Hakemuksien yhteisten tietojen tehokas kerääminen ja hyödyntäminen Palveluintegraatio viranomaisen asiointipalveluun: kerätyt tiedot välitetään ja asiakas ohjataan viranomaisen asiointipalveluun, jossa asiakas täydentää ja lopuksi lähettää hakemuksen Kevytasiointi: mahdollistaa viranomaiselle sähköisen palvelun tarjoamisen minimitoiminnallisuuksin
Viranomaisen asiointi- palvelu	- Asiakkaan hakemus tulee vireille - Asiakas täydentää hakemustaan asiointipalvelussa - Viranomaiskohtaiset ominaisuudet voidaan toteuttaa viranomaisen asiointipalvelussa
Viranomaisen asianhallinta	- Prosessiohjaus - Hakemuksen käsittely - Arkistointi - Julkipano - Lausuntopyynnot / kuulemiset

Palvelun tarjonnan muodostuminen



Tavoite

Huomioida asiakkaan toiminnan tarpeet monilupaisissa asiakashankkeissa viranomaisraajat ja -toimialat ylittävästi ja tarjota tarvittavat viranomaispalvelut asiakaslähtöisesti



Asiakaslähtöinen kehittäminen ja viranomaisten yhteistyö

Asiakkaan toiminnan tarve muotoillaan palvelun sisällöksi viranomaisten yhteistyöllä

- ✓ Viranomaisten yhteisestä palvelumuotoilusta ja määrittelyistä asiakaslähtöiseksi palvelukokonaisuudeksi: asiakkaan toiminnan tarvitsemat lupa-asioinnit ja toiminnallisuudet (mm. lupatarveselvityksen päättelysäännöt)



Toteutus

Viranomaisten muotoilu ja määrittelyt toteutetaan palvelukokonaisuudeksi Luvat ja valvonta –palveluun

- ✓ Valmis toteutus viedään tuotantoon Luvat ja valvonta –palveluun



Tarjonta viranomaisille

Syntyy palvelun tarjonta viranomaisille – mahdollistaa viranomaisille palvelun käyttöönoton

- ✓ Viranomaiskohtaiset asioinnit otetaan käyttöön valtakunnallisesti (valtion virastot ja laitokset)
- ✓ Yhteiset asioinnit otetaan käyttöön kunta-alueittain (kunnat, hyvinvointialueet ja poliisilaitokset)



Asiakstarjonta

Tarjonta asiakkaille syntyy, kun viranomaiset ovat ottaneet asioinnit käyttöön ja ohjaavat asiakkaat palveluun

→ Hyödyt syntyvät palvelun käytöstä

Tarjonta

Tapahtumajärjestäminen

Kunnat

Jätehuoltosuunnitelma
Maankäyttölupa
Mainoslupa
Melua tai tärinää aiheuttava tilapäinen toiminta
Opasteet ja väliaikaiset liikennemerkkit
Tiedottaminen tilapäisestä elintarvikemyynnistä
Ilmoitus väliaikaisen leirintäalueen perustamisesta
Katukuvauslupa
Katulupa
Liikennelupa
Maastoliikennelupa
Tapahtumailmoitus
Talousvesi
Tupakkatuotteiden vähittäismyynti
Rakennus-, toimenpide- ja purkamislupa / -ilmoitus

Hyvinvointialueet / Pelastustoimi ja ensiapu

Käsittely- ja varastointi-ilmoitus
Pelastussuunnitelma
Tehosteilmoitus
Tuliesitys
Ensiapusuunnitelma

Poliisilaitokset

Turvallisuussuunnitelma
Yleisötilaisuusilmoitus
Arpajaislupa
Ilmoitus yleisestä kokouksesta
Ilotulitusnäytös
Liikenteenohjaajien asettaminen
Liikenteenohjaussuunnitelma

Aluehallintovirasto (AVI)

Anniskelulupa
Ilmoitus alkoholijuomien anniskelusta anniskelualueella
Ilmoitus/hakemus alkoholijuomien anniskeluajan jatkamisesta
Kiertävät eläinnäyttelyt ja sirkukset
Määräaikainen anniskelulupa

ELY-keskus

Erikoiskuljetuslupa, Liikenteenohjaussuunnitelma
Lupa kilpailuihin/harjoituksiin vesialueella
Mainosilmoitus
Melua tai tärinää aiheuttava tilapäinen toiminta
Tien tilapäinen sulkeminen
Tilapäiset liikennemerkkijärjestelyt

Säteilyturvakeskus (STUK)

Laserlupa
Laserilmoitus

Traficom

Ilmatilan varaushakemus Tempo-D
Ilmatilan varaushakemus Tempo-R
Lentonäytös

Pääesikunta

Ilmakuvauslupa sotilasalueiden läheisyydessä

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Turvallisuusasiakirja

Metsähallitus

Liikennelupa
Lupa kilpailuihin/harjoituksiin vesialueella
Maastoliikennelupa
Tapahtumailmoitus

Yksityiset toimijat

Kauko-ohjatun ilma-aluksen lennättäminen lähellä lentokenttää (Fintraffic ANS)
Laseresitykset, vaikutus ilmailuun (Fintraffic ANS)
Musiikin käyttölupa (Teosto)
Ilmoitus liikenneoperaattoreille (VR)
Ilmoitus liikenneoperaattoreille (muut)
Yksityisomistuksessa olevan alueen maankäyttölupa
Yksitystien käyttölupa

Tarjonta

Tuotantolaitoksen palvelukokonaisuus (sis. RED II)

Kunnat

Ympäristölupa (Ympäristönsuojelulaki)
Toiminnan rekisteröinti (Ympäristönsuojelulaki)
Rekisteröiminen tai hyväksyminen (Laki eläimistä saatavista sivutuotteista)
Rakennus-, toimenpide- ja purkamislupa / -ilmoitus

Hyvinvointialue / pelastustoimi

Käsittely- ja varastointi-ilmoitus

Energiavirasto

Hankelupa suurjännitejohdon rakentamiseen
Voimalaitosten rakentamista ja käytöstä poistamista koskevat ilmoitukset
Kasvihuonekaasujen päästölupa ja päästöjen tarkkailusuunnitelma
Ilmoitus kompensaatioalueella toimivasta tuulivoimalasta

Ruokavirasto

Rekisteröiminen tai hyväksyminen (Laki eläimistä saatavista sivutuotteista)
Laitoshyväksyntä

Aluehallintovirasto (AVI)

Ympäristölupa
Vesilain mukainen lupa
Poikkeus vesiluontotyyppien suojelusta

ELY-keskus

Poikkeus rauhoitussäännöksistä ja eliölajien suojelusta
Ilmoitus Natura-alueeseen vaikuttavasta toimenpiteestä
Poikkeus luontotyyppien suojelusta

Valtioneuvosto

Suostumus rakentamiseen talousvyöhykkeellä

Traficom

Lentoestelupa

Museovirasto

Kajoamislupa

Työ- ja elinkeinoministeriö

Hankelupa suurjännitejohdon rakentamiselle kansainväliset rajat ylittävästi

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Kemikaaliturvallisuuslupa
Rakentamislupa (biokaasun ja biometaanin putkisto)
Maakaasun varastoinnin rakentamislupa (sovelletaan myös biokaasulle)
Maakaasun varastointi-ilmoitus (sovelletaan myös biokaasulle)

Viranomaiset käyttöönottajina

Paikalliset ja alueelliset lupaviranomaiset

Kunnat
Poliisilaitokset
Hyvinvointialueet
(pelastustoimi ja
Terveystieteiden tutkimuskeskus)

- ✓ Päätös ja käyttöönotto itsenäisesti (mitä, milloin, miten)
- ✓ **Tarjolla valmisasiointit**
- ✓ Kaikissa asioinneissa tarjolla molemmat liitostavat: Sähköinen tiedonvälitys (integraatio) ja Kevytasointi
- ✓ Liitokset viranomaiskohtaisin tiedoin
- ✓ Viranomaisten välinen kommunikointi

Valtakunnalliset lupaviranomaiset

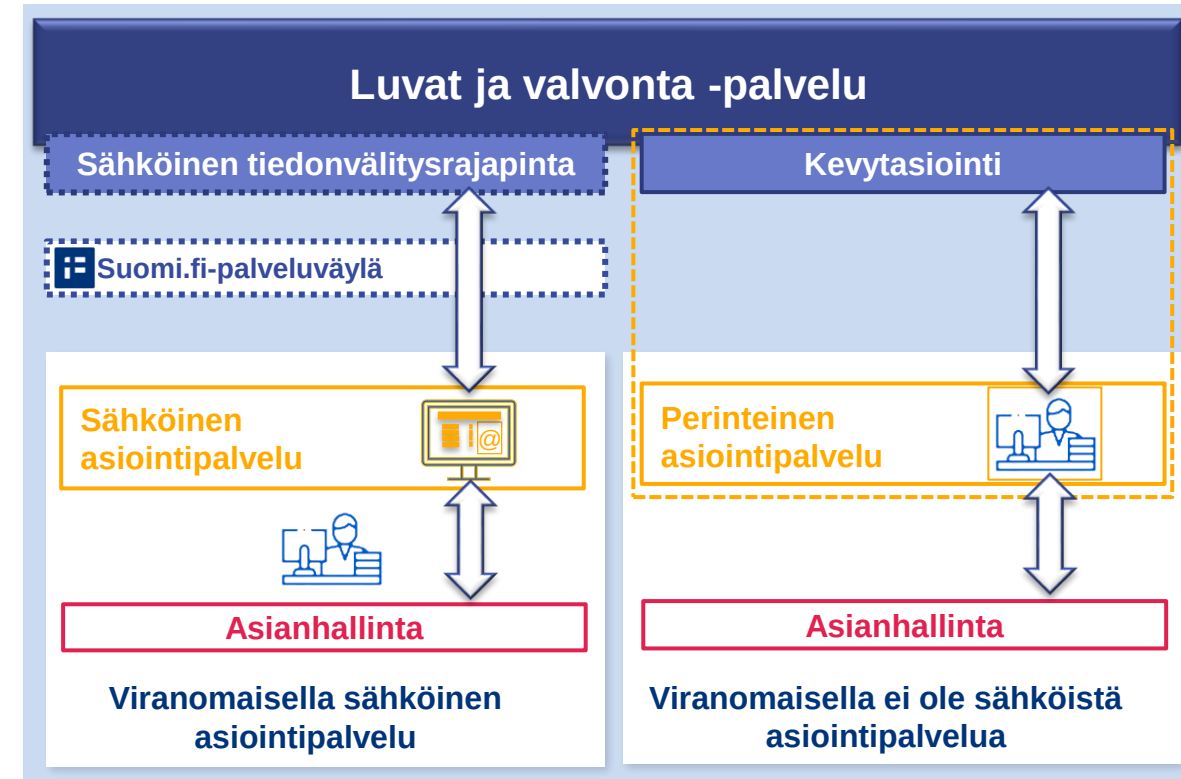
Valtion virastot ja laitokset

Yhteinen palvelu
asiakkaalle
käyttöön
yhteistyöllä

- ✓ Päätös ja käyttöönotto itsenäisesti (mitä, milloin, miten)
- ✓ **Asiointit määriteltävä (tietosisältö)**
- ✓ Kaikissa asioinneissa tarjolla molemmat liitostavat: Sähköinen tiedonvälitys (integraatio) ja Kevytasointi
- ✓ Liitokset viranomaiskohtaisin tiedoin
- ✓ Viranomaisten välinen kommunikointi

Liitosvaihtoehdot Luvat ja valvonta –palveluun

- Liitostapa asiointikohtainen
- Kaksi vaihtoehtoa:
 - Sähköinen tiedonvälitys - palveluintegraatio
 - Kevytasiointi
- Asiakashankkeen tiedot yhteisestä näkymästä ja viestintä Luvat ja valvonta -palvelusta



Sähköinen tiedonvälitys

- ✓ Viranomaisella asiointiin sähköinen asiointipalvelu
- ✓ Asiakastietojen välitys ja asiakkaan ohjaaminen asiointipalveluun täydentämään hakemusta
- ✓ Käsittelyn tilatietojen päivitykset Luvat ja valvonta – palveluun automaattisesti asiointipalvelusta
- ✓ Virkailijan käsittelyprosessi säilyy ennallaan

Kevytasiointi

- ✓ Vaihtoehto minimitoiminnallisuuksin, kun viranomaisella ei ole asiointiin sähköistä asiointipalvelua
- ✓ Mahdollistaa tietojen sähköisen keräämisen
- ✓ Virkailija käyttää kevytasiointia:
 - ✓ Virkailija siirtää asiakkaan tiedot Luvat ja valvonta –palvelun käyttöliittymästä viranomaisen asianhallintaan
 - ✓ Tieto päätöksestä ja tilatietojen päivitys virkailijan toimesta palvelun käyttöliittymän kautta

Sähköinen tiedonvälitysrajapinta - Palveluintegraatio

- Luvat ja valvonta -palvelusta rajapinta integraatiota varten Suomi.fi-palveluväylässä
- Integraatio palvelu- / järjestelmäkohtainen
- Palveluintegraatiossa useita vaihtoehtoja
 - Useita teknisiä ratkaisuja
 - Perinteiset integraatoratkaisut
 - Ohjelmistorobotiikka
 - Hyödynnetään Suomi.fi-palveluväylää → rajapinta on kuvattu tukisivustolle
 - Ohjelmistorobotiikan osalta testattu malli hyödynnettäväksi viranomaistoteutuksissa
 - Palveluintegraation toteuttaa ja siitä vastaa viranomainen

Asiakasohjaus

- Viranomaisen ohjaa asiakkaan oikeaan palvelukanavaan
- Ohjaus asiakashyödyn näkökulmalla: monilupaiset asiakashankkeet, lakisääteiset palvelut → Luvat ja valvonta –palveluun
 - Muut → suoraan viranomaisen asiointipalveluun
- Ohjaus tehdään Luvat ja valvonta -palvelun käyttöönoton yhteydessä (Suomi.fi-Palvelutietovaranto, viranomaisen palvelut)
- Ohjaamistapa mahdollistaa myös viranomaisten joustavat palvelun käyttöönotot

Tietoa palvelusta



The screenshot shows the homepage of the **luvatjavalvonta.fi** website. The header is dark blue with the site name in white. Navigation links include 'Mediapankki' and 'Ota yhteyttä'. A search bar is present with the placeholder 'Haku sivustolta'. The main content area has a dark blue background with white text. It features a large heading 'Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto viranomaisille', two links with external icons ('Viranomainen' and 'Luvan hakija'), and a horizontal menu with five items: 'Etusivu', 'Tietoa palvelusta', 'Palvelun käyttöönotto', 'Asiakaslähtöinen kehittäminen', and 'Uutishuone'. Below this is a light blue section with a background image of two people. It contains the heading 'Sujuvampaa lupa- ja valvonta-asiointia yhteiseltä luukulta', a descriptive paragraph, and a highlighted box with the email address **Palveluun liittyvät tiedustelut luvatjavalvonta.tem@gov.fi**.

luvatjavalvonta.fi

Mediapankki Ota yhteyttä

Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto viranomaisille

Haku sivustolta

Viranomainen – siirry virkailijakäyttöliittymään ↗

Luvan hakija – siirry palveluun ↗

Etusivu Tietoa palvelusta ▼ Palvelun käyttöönotto ▼ Asiakaslähtöinen kehittäminen ▼ Uutishuone ▼

Sujuvampaa lupa- ja valvonta-asiointia yhteiseltä luukulta

Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto tarjoaa viranomaisille tietoa palvelusta, palveluun käyttöönotosta ja asiakaslähtöisestä kehittämisestä.

Palveluun liittyvät tiedustelut
luvatjavalvonta.tem@gov.fi



Toimimalla yhdessä
sujuvoitamme asiakkaan
toimintaa